

‘FIL, persones que lluitem, treballem i ens impliquem per construir un futur millor’

Fem possible una societat que reconegui i promogui oportunitats en condicions d'igualtat i qualitat de vida per a totes les persones.

‘La nostra missió és el nostre model’

Generem oportunitats de creixement personal i de transformació social per la millora de la qualitat de vida de les persones més vulnerables, mitjançant:

- Suports i serveis
- Polítiques de transformació social
- Activitats empresarials

Per tal d'assolir aquesta fita el nostre sistema de gestió està basat en els següents compromisos:

1. Recerca permanent del màxim nivell de qualitat de vida de les persones en la realització del seu projecte vital des de la màxima autonomia i participació.
2. Orientació a les necessitats i expectatives dels nostres usuaris, clients i resta de grups d'interès per tal d'aconseguir la seva màxima satisfacció.
3. Anàlisi de riscos i oportunitats derivats de la gestió dels nostres processos i del nostre context intern i extern per orientar els nostres objectius i plans d'acció.
4. Anàlisi de les causes dels incidents i accidents laborals per a l'adequada implantació de mesures correctores.
5. Promoció d'un ambient de treball que faciliti i asseguri la millora contínua i l'eficàcia i eficiència del sistema de gestió així com dels itineraris personals i dels nostres productes i serveis.
6. Compliment de la legislació vigent en matèria de qualitat, medi ambient i seguretat i salut, així com dels altres requisits que estableix internament el nostre sistema de gestió.
7. Protecció del medi ambient i prevenció de la contaminació, mitjançant l'avaluació dels aspectes ambientals i l'actuació en origen per minimitzar els impactes sobre el medi ambient.
8. Prevenció dels riscos laborals, eliminant-los sempre que sigui possible o implantant mesures per a la seva minimització i control, així com foment d'hàbits saludables que redueixin els danys i deteriorament de la salut dels nostres treballadors i usuaris.
9. Desplegar una política de persones que permeti el creixement en capacitats i competències dels treballadors així com l'assumpció de responsabilitats en matèria de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals en tots els llocs de treball i la seva alineació amb la visió, missió i valors de Fil.
10. Transparència plena i total de tots els nostres processos.
11. Coherència amb els principis de govern en el desenvolupament d'una gestió responsable que fomenti de la participació activa i la coordinació del conjunt de grups d'interès.
12. Creació d'un entorn de treball per a tots els integrants de Fil que promogui el compromís i la participació amb la qualitat, el medi ambient i la seguretat d'acord amb els nostres principis i valors.
13. Adaptació del sistema de gestió als avanços tecnològics.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius estratègics de Fil. És revisada anualment per garantir-ne l'adequació contínua.

Direcció és la responsable d'assegurar la correcta comunicació i difusió d'aquesta política i de l'adequada dotació de recursos per complir fidelment amb els compromisos adquirits.

A Esparreguera, a 31 octubre de 2023

Signat,

Jordi Minguito Santos
Direcció FIL

Fil
C/ Rebló, 7 08292
Esparreguera